

REGULAMENTUL PROGRAMULUI “TYRELIFE PIRELLI”

1. Introducere

Programul “Pirelli TyreLife” este un program de acordare a unei garanții extinse prin înlocuirea gratuită a uneia dintre anvelopele de iarnă Pirelli, în condițiile contractuale stabilite prin prezentul Regulament. Serviciile de montare și echilibrare a anvelopelor de iarnă ce pot fi înlocuite prin programul „Pirelli Tyrelife” sunt excluse în mod expres din programul Tyrelife și costurile aferente acestor servicii vor fi suportate exclusiv de persoana ce a achiziționat anvelopele.

Organizatorul programului “Pirelli TyreLife” este SC Pirelli Tyres România SRL. Prevederile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toți participanții la Programul “TyreLife Pirelli”.

Forma completă a Regulamentului Programului “TyreLife Pirelli” împreună cu toate modificările ce pot apărea în timp se regăsesc pe site-ul oficial www.pirelli.ro. Pirelli Tyres Romania SRL își rezervă dreptul de a efectua modificări ale prezentului regulament

Programul “TyreLife Pirelli” nu afectează celelalte drepturi ale consumatorilor privind garanția legală acordată anvelopelor achiziționate în cadrul Programului.

2. Condiții prealabile de participare la Programul “TyreLife Pirelli”

2.1 Produse participante

Beneficiază de Programul “TyreLife Pirelli”, persoanele care au achiziționat, pe aceeași factură fiscală sau bon fiscal, eliberată în perioada de referință menționată mai jos, produsele în cantitatea și tipurile prezentate în continuare:

- un set de patru anvelope marca Pirelli de vară, iarnă sau allseason, pentru autoturisme sau SUV (4x4), cu excepția anvelopelor RunFlat.

În Programul Tyrelife nu pot fi înlocuite anvelopele achiziționate prin comerțul electronic (achiziție online) de către clienți de la comercianți, chiar dacă acesta este inclus în campanie.

2.2 Teritoriul și Perioada de referință

Programul “Pirelli TyreLife” este organizat și se desfășoară pe teritoriul României. Beneficiază de Program numai persoanele care au achiziționat anvelope din lista de produse descrisă mai sus începând cu **17 Martie 2014** și se înscriu în programul “Pirelli Tyrelife” în maxim 20 de zile calendaristice de la data înscrisă pe factură sau bonul de achiziție a anvelopelor detaliate la punctul 2 mai sus. Încadrarea în perioada de referință se face în baza datei de eliberare a facturii fiscale sau bonului fiscal de achiziție a anvelopelor precum și a înregistrării în baza de date a Pirelli în condițiile detaliate la punctul 3 mai jos.

2.3 Persoanele ce se pot înscrie în Programul Tyrelife

Achizițiile anvelopelor, ce fac parte din prezentul Program, pot fi efectuate atât de clienți persoane fizice cât și clienți persoane juridice, dar se pot înscrie în Programul Tyrelife doar persoane fizice. În cazul clienților persoane juridice înregistrarea în program poate fi efectuată de orice reprezentant persoană fizică desemnat de către aceștia.

2.4 Condiții și Situații de avariere a anvelopelor incluse în Program

Înlocuirea anvelopelor în baza Programului “Pirelli TyreLife” se face doar în cazul deteriorării accidentale și iremediabile a anvelopei (anvelopa nu mai poate fi reparată), survenită ca urmare a întepării sau lovirii accidentale de un obstacol/obiect aflat pe carosabilul unui drum public.

Sunt excluse în mod expres de la înlocuire în baza prezentului Program

- (i) anvelopele deteriorate în situațiile de mai sus, dar care pot fi reparate și/sau
- (ii) anvelopele care au fost deteriorate prin acțiuni sau comportament intenționat al Clientului sau a unei terțe parti și/sau

- (iii) anvelopele avariate ca urmare a inteparii sau lovirii accidentale de un obstacol pe carosabilul unui drum public neasfaltat.

2.5 Numarul maxim de anvelope inlocuite si numarul de inlocuiri ale unei anvelope

In cadrul Programului "Pirelli TyreLife", se poate inlocui maxim 1 anvelopa pentru fiecare set de 4 anvelope achizitionat de persoana respectiva, in conditiile stabilite prin prezentul Regulament. O anvelopa avariata in conditiile si situatiile stabilite prin prezentul Regulament poate fi inlocuita in baza Programului "TyreLife Pirelli" o singura data.

Serviciile aferente Programului Tyrelife au ca obiect anvelopele „Pirelli” destinate exclusiv autovehiculelor pentru uz personal, fiind excluse in mod expres anvelopele destinate autovehiculelor folosite pentru transport autorizat de persoane de orice tip. Serviciile promoționale „Tyrelife” prestate pentru fiecare client persoana fizica se vor limita la maxim 6 (sase) autovehicule pentru uz personal deținute individual sau în comun de acesta sau pentru care este desemnat ca si reprezentant de catre persoana juridica ce le detine, dupa cum urmeaza: maxim 3 pentru seturi anvelope vara si respectiv 3 pentru seturi anvelope iarna.

2.6 Perioada de valabilitate a Programului

Perioada de acordare a garantiei extinse conform Programului "TyreLife Pirelli" este de 12 luni de la data facturii sau bonului fiscal ce atesta achizitia anvelopelor, numai daca s-a efectuat inscrierea in Programul "Tyrelife Pirelli" in conformitate cu pct.3 de mai jos. Termenul de mai sus constituie perioada de valabilitate a Programului "TyreLife Pirelli".

3. Inscrierea in Programul "TyreLife Pirelli"

La momentul achizitiei unui set de patru anvelope din lista de produse mentionata mai sus, cereti comerciantului de la care ati achizitionat anvelopele, pliantul in vederea inscrierii in Program pentru a putea beneficia de garantia extinsa acordata in cadrul acestuia.

Pliantul va trebui completat in mod corect cu toate datele cerute in cuprinsul sau si semnat de catre Dvs, in maxim 20 de zile calendaristice de la data inscrisa pe factura de achizitie a anvelopelor participante in prezentul Program. Raspunderea pentru completarea formularului cu date personale incorecte si, in consecinta, invalidarea participarii Dvs la Program, va apartine.

Prin semnarea formularului sunteti de acord in mod expres cu prelucrarea si stocarea datelor Dvs personale in baza de date a Pirelli Tyres Romania SRL, in scopul derularii prezentului Program.

In schimbul predarii pliantului completat catre comerciant, veti primi un card inseriat pe care va trebui sa-l pastrati pe toata durata de valabilitate a Programului, respectiv 12 luni, sub sanctiunea pierderii dreptului de a beneficia de garantia extinsa in baza Programului "TyreLife Pirelli"

Pliantele vor fi trimise de catre comerciant la Pirelli Tyres Romania SRL in vederea inregistrarii in baza de date a Pirelli Tyres Romania SRL.

In scurt timp de la data inregistrarii in baza de date, veti fi contactat de catre Pirelli Tyres Romania SRL, la numarul de telefon pe care l-ati trecut in formular, pentru a verifica asocierea numarului cardului cu numele Dvs.

4. Inlocuirea anvelopei in cadrul Programului

In cazul deteriorarii accidentale a unei anvelope achizitionate in cadrul Programului "TyreLife Pirelli", prin intepare sau impactul cu un obstacol/obiect de pe carosabil, aparuta in cadrul perioadei de valabilitate a Programului "Pirelli TyreLife" va puteti prezenta in punctul de vanzare al comerciantului de anvelope Pirelli de la care ati achizitionat anvelopa, pentru a anunta deteriorarea si solicita inlocuirea acesteia.

Daca se constata ca anvelopa este iremediabil deteriorata (reparatia acesteia nu mai este posibila), comerciantul de la care ati achizitionat anvelopa va proceda la retinerea ei.

Comerciantul va anunta de indata Pirelli Tyres Romania SRL cu privire la solicitarea de inlocuire, iar aceasta din urma va contacta imediat telefonic beneficiarul cardului care s-a prezentat cu anvelopa deteriorata pentru

verificarea valabilitatii cardului si a identitatii datelor personale ale acestuia cu datele personale inregistrate (autovehicul, anvelope, persoana) in baza de date a Pirelli. Intrarea de catre consumator in posesia unei anvelope noi, avand aceleasi caracteristici, se va face numai dupa verificarea valabilitatii cardului si a confirmarii datelor personale inregistrate in baza de date a Pirelli Tyres Romania SRL. Cardul „Tyrelife” trebuie să fie valabil și trebuie prezentat de către consumator în momentul înlocuirii anvelopelor. Consumatorul trebuie să fie titularul cardului, iar autovehiculul trebuie sa coincida cu cel inregistrat in pliantul completat de catre Client pentru inregistrarea in Programul Tyrelife Pirelli. Cardurile terțelor părți nu sunt acceptate.

Pirelli Tyres Romania SRL va confirma in scris(prin fax sau e-mail) comerciantului inlocuirea gratuita a anvelopei in cazul in care datele verificate sunt in perfecta regula (cardul este in perioada de valabilitate, beneficiarul cardului precum si anvelopa deteriorata sunt inregistrate in baza de date).

Serviciile de montare si echilibrare a anvelopelor de iarna ce pot fi inlocuite prin programul „Pirelli Tyrelife” sunt excluse in mod expres din programul Tyrelife si costurile aferente acestor servicii vor fi suportate exclusiv de persoana ce a achizitionat anvelopele.

5. Dispozitii finale

Pentru a beneficia de garantia extinsa acordata in baza Programului “Pirelli TyreLife”, toate conditiile si termenele stabilite in prezentul Regulament trebuie indeplinite cumulativ.