

Wann genau sollte ich mich an den Buyer für Unterstützung zur Ausfüllung des Fragebogens wenden?

Falls Sie Inhaltsfragen haben. z.B: zur Bedeutung mancher Bezeichnungen, die im Fragebogen vorkommen oder zur Bedeutung eines Beleges.

Nach der Ausfüllung des Fragebogens, habe ich eine E-Mail mit dem Ergebnis der Qualifizierung bekommen und möchte weitere Informationen dazu haben.

Für weitere Informationen sollten Sie den Referenz-Buyer kontaktieren.

In welchen Fällen wende ich mich an Help Desk?

Wenn es Probleme mit der Anmeldung im System, der Navigation oder allerlei Auffälligkeiten betreffs der Systemfunktionalität gibt.

Das System nimmt mein Passwort nicht an.

Achtung! Das ausgewählte Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, es darf nicht gleich des Benutzernamens sein oder 3 aufeinander folgende Zeichen des Namens des Benutzers beinhalten. Es wird für 90 Tage gültig sein. Danach wird das System dessen Änderung verlangen.

Ich kann die Verwaltungs- und Anmelde Daten nicht ändern.

Die Verwaltungs- und Anmelde Daten können nicht verändert werden!
Die Änderung dieser Daten kann durch das Ausfüllen des Kästchens „Antrag auf die Änderung der Anmelde Daten“ erfolgen. Es ist anzumerken, welche Daten geändert werden sollen.

Der Status der hochgeladenen Belege bleibt UNVOLLSTÄNDIG

Der Status eines Beleges wird NEU nur wenn die Felder „NAME“, „ZERTIFIKAT“, „AUSSTELLER“ und „FRISTABLAUF“ ausgefüllt werden.

Ist es möglich einen Beleg zu löschen?

Die Auswahl ein Dokument zu löschen wurde hinzugefügt. Die Löschung kann nur dann gemacht werden, wenn das Dokument noch nicht geschickt wurde und wenn der Status des Dokuments NEU oder NICHT FERTIGGESTELLT ist.

Achtung, der Beleg wurde schon hochgeladen

Das passiert, wenn man einen Beleg auswählt, der schon einmal hochgeladen worden ist.

Wenn ich den Internet Explorer 8 nutze, bekomme ich eine Fehlermeldung

Achtung! Überprüfen Sie, ob die „Kompatibilitätsansicht“ (Compatibility View) aktiviert ist.

Wenn ich den Link abrufe, der für das Hochladen von Belegen benutzt wird, werde ich angefordert, meine Anmeldedaten erneut einzugeben.

Das sollte nicht passieren aber wenn es trotzdem passiert (höchstwahrscheinlich wegen Problemen mit der Netzwerkverbindung), bitten wir Sie die Anmeldedaten erneut einzugeben.