



*International*

**Filonuza sunulan eksiksiz lastik çözüümü  
Nerede ve ne zaman ihtiyaç duyarsanız.**

Her koşul için uygun lastiği tasarlayıp geliştiren Pirelli, en uygun filo lastik yatırımını sağlamak için uzmanlığını nakliye sektöründe sergiliyor.

CQ24 International yola devam servisi, uzun mesafe taşımacılığı yapan firmalar açısından eksiksiz bir çözüm öneriyor. Aracın bulunduğu nokta neresi olursa olsun, arızanın tipi ne olursa olsun ve arıza ne zaman olursa olsun; en uygun yerde veya en yakın yetkili satıcıda müdahale ile aracın tekrar yola çıkması sağlanıyor. Basit bir 7/24 telefon görüşmesi, 2 saat içerisinde en iyi yardım için yeterli.

***Filonuzu, Pirelli CQ24 International  
olmaksızın düşünebiliyor musunuz?***





## Avantajlar Dünyası

### > Yollarda

Pirelli CQ24 International - uluslararası taşımacılık ihtiyaçlarınıza kusursuz cevap.

**CQ24 International, tüm Avrupa'da her çeşit lastik probleminiz için kesin ve en hızlı çözümü önermektedir.** Telefon açtığınız andan itibaren, olabildiğince hızlı ve verimli bir şekilde, aracınız tekrar yola çıkana kadar.

**Değerli zamanınızı kaybetmeksizin, yola tekrar koyulmak için**

### > Filonuzun Yönetiminde

**Doğru maliyet planlaması, en kısa duruş zamanı garantisi ve etkin yönetim süreci, CQ24 International'ın kullanımını kolaylaştırmaktadır.**

Gerçek zamanlı süreç takibi için, arızalara yapılan müdahalelerin mekandan bağımsız olarak denetlenmesi sağlanmaktadır.

**Günlük işlerinizle ilgilenebilmeniz için omuzlarınızdaki fazla yüklerden sizleri kurtarıyoruz**

### ■ Yollardaki en iyi ortağınıza direk hattınız

CQ24 International tüm Avrupa ve eski doğu bloğu ülkeleri kapsamında en örgütlü hizmetlerden birini sunmaktadır,

- tüm Avrupa'da geçerli **tek bir telefon numarası**
- tüm Avrupa çapında **5000'den fazla** lastik hizmeti veren nokta
- konuşulan **16 dil** ile sizlere cevap veren operasyon ekibi
- aracın konumundan, hizmet verebilecek noktanın tespitine ve sürücüyü sms yoluyla bilgi verilmesine kadar veri akışını kontrol edebilen **gelişmiş teknolojik altyapı**
- **gerçek zamanlı bilgi akışının** ve geçmişe yönelik bilgilerin yönetilmesini sağlayan internet tabanlı takip sistemi
- bilgisayar tabanlı **veri yönetimi**.

### ■ Sürpriz yaşamaksızın, pek çok fayda

Pirelli CQ24 International yola devam servisi tüm filo ihtiyaçlarınıza yönelik olarak; maliyetlerinden süreçlere, yönetime ve kontrollere kadar her detayı **en ince ayrıntısına kadar planlayarak** uygulamaya geçirir.

Pirelli CQ24 International herhangi bir şüpheye yer bırakmaksızın, tüm Avrupa'da geçerli olan yetkili satıcı fiyat listesini kullanmaktadır, bununla birlikte;

- Çağrı merkezi araç sürücüsünün anadilinde cevap vermektedir.
- Net bir iletişim sağlanmaktadır.
- Bilgisayar aracılığı ile anlık raporlama yapılmaktadır.
- İşin bitirilişine dair filo ile teyitleşerek onay alınmaktadır.

Mümkün olan en kısa sürede aracınızın tekrar yola koyulmasını sağlayan **eksiksiz lastik çözümü**.

### ■ Kalitenin sınırı yoktur.

CQ24 International, Avrupa genelinde filo destek servisini etkili ve yüksek kaliteli hale getirmek amacıyla geliştirilmiştir. Bu nedenle CQ24 International, **2 saat içerisinde yerinde ve anında hizmetle** belirlenen noktaya ulaşmaya odaklanmıştır.



### ■ Uygun fiyatlarla mükemmel servis

CQ24 International aracınızın **sürekli verimliliğini** sağlamak amacı ile yapılan bir güvenlik yatırımdır. Pirelli, hiçbir fedakarlıktan kaçınmaksızın sizlere **zor ve kritik anlarınızda** destek olabilmek için çözüm ortağı olarak CQ24 International'ı seçmiştir.

## Ve adım adım avantajlar



- Sürücü tarafından direk aranabilecek tek bir Avrupa telefon numarası
- Avrupa'da konuşulan dillerde cevap verebilecek, 40 adet **acil** çağrı merkezi operatörü
- İnternet sitesi vasıtası ile araç takibi



- Çağrı merkezi yoluyla takip edilebilen servis confirmasyonu
- Olay yerine varışa yönelik olarak sürücüyü **SMS** ile, filoya e-mail ile tahmini varış bildirimi.
- Yerinde müdahaleyi mümkün kılan mobil servis aracı.
- 2 saat içerisinde olay yerinde olma garantisi
- Yeni lastiğin ya da yedek lastiğin takılmasında destek
- Sürücü tarafından imzalanan hizmet dökümü



- Gerçek zamanlı olarak tüm işin internetten takibi ve filoya mail ile bilgilendirme.
- Çağrı merkezi tarafından filoya Avrupa fiyat listesine bağlı olarak direk faturalama.
- **Evrak** işi olmaksızın, on-line süreç yönetimi.
- İnternet sitesi üzerinden direk veritabanı ulaşımı.



**PIRELLI**