

# **Regulamin uczestnictwa w Programie**

## **TYRElife 2011**

**Program przygotowany przez:  
Pirelli Polska sp. z o. o.**

**Spółka jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 000035918**

**NIP: 113-00-07-780**

**Regon: 011563772**

**Kapitał zakładowy: 625 770,85 złotych**

**Siedzibą spółki jest Warszawa**

**Adres: 04 – 175 Warszawa, ul. Ostrobramska 75**

## I. O Programie.

1. **TYRElife** jest programem lojalnościowym organizowanym przez Pirelli Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwany także „Organizatorem”).
2. Głównymi celami Programu są:
  - a) umożliwienie nabywcom opon marki „Pirelli” bezpłatnej wymiany opon w przypadku ich uszkodzenia;
  - b) umożliwienie stałym nabywcom opon marki „Pirell” nabywanie opon na preferencyjnych zasadach (z rabatem);
  - c) budowanie partnerskich relacji pomiędzy Pirelli Polska sp. z o.o. a nabywcami opon marki „Pirelli”.
3. Program **TYRElife** jest skierowany *wyłącznie* do osób fizycznych będących konsumentami (dalej w Regulaminie zwani Konsumentami bądź Uczestnikami).
4. **Konsumentem** w myśl niniejszego Regulaminu jest osoba fizyczna dokonująca zakupu i wymiany opon w ramach Programu **TYRElife** niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Program **TYRElife** nie jest przeznaczony dla przedsiębiorców oraz dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną
6. Program **TYRElife** nie obowiązuje w przypadku używania przez Konsumenta opon w samochodach dostawczych. Samochodem dostawczym w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest samochód, którego masa własna przekracza 3,5 tony.
7. Uczestnictwo w Programie **TYRElife** jest całkowicie dobrowolne.
8. Program **TYRElife** ani żaden zapis niniejszego Regulaminu nie stanowi „gwarancji” w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

## II. Rodzaje opon, które można kupić i które podlegają wymianie w ramach Programu Tyre Life.

Programem **TYRElife** objęty jest zakup i wymiana następujących opon marki Pirelli:

### a) seria opon z rodziny „P Zero”

- P Zero
- P Zero Corsa System
- P Zero Rosso
- P Zero Nero
- P Zero System

### b) seria opon z rodziny „Cinturato (P1, P6, P7)”

### c) seria opon z rodziny „Scorpion”

- Scorpion Verde
- Scorpion Zero
- Scorpion Zero Asimmetrico
- Scorpion STR
- Scorpion Ice & Snow

### d) seria opon „Sottozero II”

### e) seria opon “Snowcontrol II”

## III. Zasady zakupu i wymiany opon w ramach Programu TYRElife.

1. Konsument biorący udział w Programie **TYRElife**, który zakupił opony, o których mowa w punkcie II, ma prawo do ich bezpłatnej wymiany na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Niezbędnym warunkiem skorzystania z usług, jakie oferuje Program **TYRElife**, jest zakup co najmniej 4 (czterech) opon marki Pirelli opisanych w punkcie II w jednym z wyznaczonych punktów sprzedaży na terenie Polski oraz partnerskiej sieci Driver Polska (dalej zwane: Punkty Sprzedaży).
3. Lista Punktów Sprzedaży dostępna jest na stronie internetowej [www.pirelli.pl/tyrelife](http://www.pirelli.pl/tyrelife)

4. Opona podlega bezpłatnej wymianie na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie w terminie 12 miesięcy od daty jej zakupu. Po tym terminie prawo do wymiany wygasa.
5. Każda opona podlega bezpłatnej wymianie tylko jeden raz.
6. Wymiana opony następuje w przypadku jej uszkodzenia albo zniszczenia wskutek:
  - a) przecięcia lub przebicia opony przez przedmioty znajdujące się na drodze np. gwoździe, elementy oderwanej karoserii, szkło itp.,
  - b) najechania na przeszkodę, np. krawężnik,
  - c) pożaru, o ile pożar ten nie był skutkiem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa:
    - Uczestnika Programu,lub
  - osoby z którą Uczestnik Programu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub
  - osoby korzystającej z pojazdu jako posiadacz samoistny w rozumieniu Kodeksu Cywilnego,lub
  - osoby korzystającej z pojazdu jako posiadacz zależny w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
7. Nie podlega bezpłatnej wymianie opona uszkodzona albo zniszczona wskutek aktów wandalizmu, a także opona, której głębokość bieżnika w chwili zgłoszenia do wymiany jest mniejsza niż:
  - a) 4 (cztery) milimetry dla opony zimowej
  - b) 3 (trzy) milimetry dla opony letniej
8. Nie podlega bezpłatnej wymianie opona, której specyfikacja różni się od specyfikacji ujętej w homologacji danego pojazdu, na którym została zamontowana. W szczególności jeżeli różnica ta dotyczy rozmiaru opony, indeksu prędkości oraz indeksu nośności.
9. Wymiana opon dokonywana jest w wybranym przez Konsumenta Punkcie Sprzedaży.
10. Nieodpłatność wymiany opisana w niniejszym Regulaminie nie obejmuje kosztów robocizny związanych z wymianą opony (usługa). Koszty te uiszcza Uczestnik Programu zgodnie z aktualnym cennikiem danego Punktu Sprzedaży.

11. Program **TYRElife** dotyczy wymiany opon tylko na terenie Polski.

#### IV. Zasady uczestnictwa w Programie TYRElife.

1. Każdy Uczestnik, powinien dokonać rejestracji swojego udziału w Programie **TYRElife**. Rejestracja jest koniecznym warunkiem uczestnictwa w Programie.
2. Konsument, który chce uczestniczyć w Programie **TYRElife**, dokonuje zakupu co najmniej 4 opon jednego z rodzajów wskazanych w punkcie II niniejszego Regulaminu w wybranym Punkcie Sprzedaży.
3. Punkt Sprzedaży pomaga Uczestnikowi w prawidłowym dobraniu opon do samochodu, uwzględniając w szczególności takie czynniki jak rozmiar, indeks prędkości i indeks nośności.
4. Punkt Sprzedaży w dniu dokonania zakupu przez Uczestnika informuje Uczestnika o możliwości uczestnictwa w Programie oraz udostępnia mu do wglądu niniejszy Regulamin, oraz wydaje mu ulotkę i nieaktywną kartę lojalnościową Programu **TYRElife**.
5. Punkt Sprzedaży udziela Uczestnikowi wszelkiej pomocy w celu zarejestrowania się w Programie **TYRElife**, w szczególności w odczytaniu numeru DOT z opony.
6. Każdy Uczestnik powinien następnie dokonać rejestracji swojego udziału w Programie **TYRElife** na stronie internetowej [www.pirelli.pl/tyrelife](http://www.pirelli.pl/tyrelife), wg zasad opisanych poniżej.
  - a) rejestracja otrzymanej karty lojalnościowej Programu **TYRElife** na stronie internetowej [www.pirelli.pl/tyrelife](http://www.pirelli.pl/tyrelife)
  - b) następnie odebranie za pośrednictwem swojej poczty elektronicznej czterocyfrowego numeru PIN i umieszczenie go (ręcznie) na karcie lojalnościowej
  - c) wypełnienie formularza interaktywnego na stronie internetowej [www.pirelli.pl/tyrelife](http://www.pirelli.pl/tyrelife) poprzez podanie następujących danych
    - Imię,
    - Nazwisko,

- Adres zamieszkania,
  - Numer telefonu komórkowego lub
  - Adres poczty e-mail,
  - Data zakupu opon
  - Marka i model pojazdu
  - Numery DOT opon
  - Nazwa serwisu, u którego zakupiono opony
  - Wartość brutto opon (z faktury VAT bądź z paragonu)
7. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest wyrażenie przez Uczestnika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w związku z uczestnictwem w Programie.
  8. Potwierdzenie rejestracji w Programie **TYRElife** zostaje wysłane niezwłocznie na podany przez niego adres e-mail.
  9. Rejestracja uczestnictwa w Programie **TYRElife** przez Uczestnika musi nastąpić w terminie 30 dni od dnia zakupu opon. Po tym terminie rejestracja nie będzie możliwa.

## V. Procedura wymiany opon.

1. W razie zniszczenia bądź uszkodzenia opony na skutek zaistnienia jednej z okoliczności określonych w punkcie III niniejszego Regulaminu Uczestnik dostarcza uszkodzoną oponę/opony do jednego z Punktów Sprzedaży i okazuje aktywowaną kartę **TYRElife**, dowód rejestracyjny pojazdu, w którym zamontowane były opony oraz rachunek bądź fakturę VAT potwierdzającą nabycie opony.
2. Kompetentny specjalista w Punkcie Sprzedaży sprawdza w systemie, czy Uczestnik i jego karta lojalnościowa jest zarejestrowana w Programie **TYRElife**.
3. Następnie kompetentny specjalista w Punkcie Sprzedaży dokonuje kwalifikacji zniszczenia bądź uszkodzenia opony/opon pod kątem możliwości jej wymiany w ramach Programu **TYRElife**. Jeżeli kwalifikacja wypadnie pozytywnie, następuje wymiana opony/opon.
4. Wymiana polega na bezpłatnym wydaniu Uczestnikowi nowej opony takiej samej marki i takiego samego rodzaju, za zwrotem przez Uczestnika opony uszkodzonej. Jednakże

Uczestnik opłaca koszty robocizny każdej wymiany w Punkcie Sprzedaży dokonywanej w ramach Programu.

5. Wymianie podlega dowolna ilość uszkodzonych opon zakupionych w ramach Programu **TYRElife**, z tym zastrzeżeniem, iż każda opona może być wymieniona tylko raz.
6. W przypadku, gdyby w danej chwili nie była możliwa wymiana opony/opon danego rodzaju z powodu chwilowego braku ich na składzie w Punkcie Sprzedaży, specjalista tego punktu ma obowiązek zamówić oponę/opony i uzgodnić z Konsumentem najbliższy możliwy termin wymiany, w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dnia zgłoszenia się przez Konsumenta z uszkodzoną oponą.
7. Jeżeli z powodów obiektywnych, takich jak zakończenie produkcji bądź niedostępność opony danego rodzaju na terytorium kraju, w terminie wskazanym w punkcie 6 powyżej, nie można Uczestnikowi dostarczyć takiej samej opony jaka została uszkodzona, Uczestnikowi:
  - a) zostaną wydane dwie inne opony o takich samych bądź zbliżonych parametrach (zgodnie z zasadą bezpieczeństwa, iż opony na jednej osi powinny być oponami jednorodziejowymi),  
  
albo
  - b) Uczestnik otrzyma zwrot pieniędzy za uszkodzoną oponę. Zwrot obejmuje wyłącznie wartość brutto uszkodzonej opony, którą zapłacił Uczestnik zgodnie z okazanym rachunkiem bądź fakturą VAT za oponę.
8. W sytuacji opisanej w punkcie 7 powyżej decyzja o zwrocie pieniędzy bądź o wydaniu dwóch innych opon jest wyłączną uznaniową decyzją Organizatora.
9. Zwrot pieniędzy, o którym mowa w punkcie 7b powyżej, w przypadku takiej decyzji Organizatora następuje w formie przelewu na rachunek bankowy podany przez Uczestnika bądź gotówką.

10. W każdym przypadku Uczestnik zobowiązany jest zwrócić uszkodzoną oponę w Punkcie Sprzedaży. Jest to warunek niezbędny do skorzystania z uprawnień przewidzianych w ust. 4 i 7 powyżej.

## VI. Zasady przyznawania rabatu

1. Każdy Uczestnik, który zakupił co najmniej jeden komplet czterech opon wymienionych w punkcie II i zarejestrował się do Programu **TYRElife** zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie IV, nabywa prawo do zakupu kolejnego jednego kompletu opon z rabatem wynoszącym 30 złotych (słownie: trzydzieści złotych) na każdą oponę, z zastrzeżeniami poniżej.
2. Jeśli Uczestnik zakupił co najmniej dwa komplety czterech opon wymienionych w punkcie II i zarejestrował się do Programu **Tyre Life**, nabywa prawo do zakupu kolejnych dwóch kompletów opon z rabatem wynoszącym 30 złotych (słownie: trzydzieści złotych) na każdą oponę. Takie same zasady obowiązują w przypadku nabycia większej ilości kompletów opon (zakup 1 kompletu upoważnia do nabycia kolejnego 1 kompletu z rabatem).
3. Rabat opisany powyżej obowiązuje w takiej samej wysokości w stosunku do wszystkich opon wymienionych w punkcie II.
4. Rabat obowiązuje wyłącznie w przypadku zakupu opon wymienionych w punkcie II.
5. Rabat zaczyna obowiązywać dopiero w kolejnym sezonie wymiany opon, w stosunku do tego, w którym Uczestnik zakupił opony. Ustala się następujące sezony wymiany opon:
  - a) sezon letni: od 1 marca do 31 maja
  - b) sezon zimowy: od 1 października do 31 grudnia

Jeśli Uczestnik zakupi komplet opon w sezonie letnim nabywa prawo do zakupu opon w najbliższym sezonie zimowym. Jeżeli Uczestnik zakupi komplet opon w sezonie zimowym nabywa prawo do zakupu opon w najbliższym sezonie letnim.

## VII. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie TYRElife.

1. Uczestnik ma prawo do rezygnacji w każdym czasie z uczestnictwa w Programie **TYRElife**. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie wymaga powiadomienia Organizatora i nie wymaga podawania przyczyny.
2. Od dnia ustania uczestnictwa w Programie **TYRElife** Uczestnik traci prawo do wszelkich uprawnień przewidzianych niniejszym Regulaminem.
3. Uczestnik, który zrezygnował z uczestnictwa w Programie powinien zwrócić kartę lojalnościową.
4. Nie ma żadnych przeszkód, aby Uczestnik, który zrezygnował z Programu **TYRElife** stał się ponownie jego Uczestnikiem po spełnieniu warunków z punktu II i IV.

## VIII. Reklamacje.

1. Każdy Uczestnik ma prawo do złożenia pisemnej reklamacji w sytuacji gdy jego zdaniem:
  - a) niezasadnie odmówiono mu zarejestrowania go jako uczestnika Programu **TYRElife**,
  - b) niezasadnie odmówiono mu w Punkcie Sprzedaży wymiany opony/opon,
  - c) naruszono w Punkcie Sprzedaży jakiegokolwiek inne postanowienia Regulaminu.
2. Reklamację składa się w formie pisemnej w Punkcie Sprzedaży, który niezwłocznie przekazuje ją Pirelli Polska sp. z o.o. Uczestnik może zażądać od pracownika Punktu Sprzedaży pisemnego potwierdzenia przyjęcia reklamacji opatrzonego datą, podaniem stanowiska służbowego lub pełnionej funkcji pracownika Punktu Sprzedaży oraz jego podpisem.
3. Pirelli Polska sp. z o.o. powinien rozpoznać reklamację w ciągu 1 miesiąca od daty jej wpływu.
4. W wyniku rozpoznania reklamacji Pirelli Polska sp. z o.o. może uznać ją za zasadną w całości lub w części albo za nieuzasadnioną. W razie uznania reklamacji za zasadną w

całości Pirelli Polska sp. z o.o. nakazuje Punktowi Sprzedaży dokonanie stosownych czynności objętych reklamacją.

5. W razie uznania reklamacji za zasadną w części Pirelli Polska sp. z o.o. nakazuje Punktowi Sprzedaży podjęcie określonych działań wynikających z Regulaminu **TYRElife**.
6. W razie uznania reklamacji za niezasadną Pirelli Polska sp. z o.o. podaje powody takiego rozstrzygnięcia.
7. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Pirelli Polska sp. z o.o. zawiadamia Punkt Sprzedaży z poleceniem niezwłocznego poinformowania na piśmie o tym rozstrzygnięciu Uczestnika, który złożył reklamację.
8. Postępowanie reklamacyjne nie jest dla Uczestnika obligatoryjne i nie tamuje dochodzenia przez niego roszczeń na drodze sądowej.
9. Podmiotem odpowiedzialnym w sprawach wymienionych w niniejszym punkcie Regulaminu roszczeń Uczestników jest Pirelli Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

## IX. Ochrona danych osobowych Uczestników.

1. Dane osobowe Uczestników uczestniczących w Programie **TYRElife** podlegają ochronie na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 roku Nr 101, poz. 926 ze zm.).
2. Administratorem danych osobowych Uczestników uczestniczących w Programie **TYRElife** jest Pirelli Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie pod adresem: 04 – 175 Warszawa, ul. Ostrobramska 75.
3. Dane osobowe Uczestników, o których mowa w punkcie IV niniejszego Regulaminu, są przetwarzane wyłącznie w zakresie potrzebnym do wykonania usług objętych niniejszym Regulaminem. Wykorzystanie tych danych w innych celach np. marketingowych wymaga dodatkowej zgody Uczestnika.

4. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich poprawienia przez Administratora, jeżeli są niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe. Uczestnik ma również prawo zażądać zaprzestania przez Organizatora przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli zrezygnował z uczestnictwa w Programie **TYRElife**.
5. Jako że zgoda na przetwarzania danych osobowych Uczestnika jest niezbędnym warunkiem uczestnictwa w Programie Lojalnościowym **TYRElife**, żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych w każdym przypadku oznacza automatyczną rezygnację z uczestnictwa w tym Programie.
6. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.
7. Uczestnik na formularzu interaktywnym wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w związku z uczestnictwem w Programie **TYRElife**. Wyrażenie zgody następuje wg następującej formuły:

*„W związku z art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Tekst jedn. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.), po zapoznaniu się z Regulaminem uczestnictwa w Programie **TYRElife**, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w poniższym zakresie.*

- imię i nazwisko
- adres zamieszkania
- numer telefonu komórkowego
- adres poczty e-mail

*przez Pirelli Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 75, 04-175 Warszawa w zakresie niezbędnym do mojego uczestnictwa w Programie **TYRElife**.”*

8. Dodatkowo Uczestnik na formularzu interaktywnym może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów związanych z marketingiem produktów Pirelli Polska sp. z o.o. według następującego wzoru:

*„W związku z art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Tekst jedn. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w poniższym zakresie:*

- imię i nazwisko

- adres zamieszkania
- numer telefonu komórkowego
- adres poczty e-mail

przez *Pirelli Polska sp. z o.o.* z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 75, 04-175 Warszawa w celach związanych z marketingiem produktów *Pirelli Polska sp. z o.o.*”

9. Uczestnik może ponadto na formularzu interaktywnym wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów przesyłania mu informacji handlowych związanych z promowaniem produktów *Pirelli Polska sp. z o.o.* według następującego wzoru:

„W związku z art.23 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Tekst jedn. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz art.10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w poniższym zakresie:

- imię i nazwisko
- adres poczty e-mail

przez *Pirelli Polska sp. z o.o.* z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 75, 04-175 Warszawa w celach przesyłania informacji handlowych związanych z promowaniem produktów *Pirelli Polska sp. z o.o.*”

## X. Postanowienia końcowe.

1. Każdy Uczestnik ma prawo do skierowania prośby do Organizatora Programu o wyjaśnienie zasad Programu **TYRElife**. Pytania należy kierować na adres poczty e-mail: [tyrelife.pl@pirelli.com](mailto:tyrelife.pl@pirelli.com)
2. W powyższym trybie nie można składać reklamacji.
3. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 07.listopada 2011 r.
4. Treść Regulaminu jest opublikowana na stronie internetowej: [www.pirelli.pl](http://www.pirelli.pl)
5. Ponadto treść Regulaminu znajduje się do wglądu dla zainteresowanych w każdym Punkcie Sprzedaży.

6. Pirelli Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zastrzega możliwość zmiany postanowień Regulaminu. Zmienione postanowienia wchodzą w życie po upływie 14 dni od dnia opublikowania ich na stronie internetowej : [www.pirelli.pl](http://www.pirelli.pl)
7. Zmiany w Regulaminie są niezwłocznie doręczane do Punktów Sprzedaży.
8. Zmiany Regulaminu nie pozbawiają Uczestnika uprawnień nabytych przed wejściem w życie tych zmian.
9. Regulamin niniejszy został zatwierdzony w dniu 7 listopada 2011 r.
10. Niniejszy Regulamin w całości zastępuje poprzedni Regulamin uczestnictwa w Programie **TYRElife** z dnia **17 kwietnia 2008** zwany dalej Poprzednim Programem. Wszyscy uczestnicy Poprzedniego Programu zachowują swoje uprawnienia przewidziane w Poprzednim Programie, pod warunkiem spełnienia warunków z Poprzedniego Programu, jednak nie dłużej niż do dnia 7 listopada 2013 roku. Poprzedni Program wygasa ostatecznie w dniu 7 listopada 2013 r. Uczestnicy Poprzedniego Programu nie stają się automatycznie Uczestnikami Programu Lojalnościowego **TYRElife** w rozumieniu niniejszego Regulaminu. Konieczne jest spełnienie warunków przewidzianych w punkcie II i IV oraz ponowna Rejestracja.