



International

**Bieten Sie Ihrer Flotte die komplette Reifenlösung.
Wo und wann auch immer Sie diese benötigen.**

Neben dem Design und der Entwicklung von Reifen, anwendbar für alle Fahrzeuge, geht Pirelli's Engagement in der Transportindustrie noch weiter, um eine optimale Investition der Flotte zu garantieren.

Der CQ24 International Pannen-Service ist die Komplettlösung für Langstreckentransporte. Wo, wann und warum auch immer Sie liegen bleiben, der passende Vor-Ort- oder Werkstättenservice wird organisiert, damit Sie zurück auf die Straße können. Ein einfacher Anruf genügt um den besten Service zu einem festen Preis mit garantierten 2 Stunden- Vor-Ort-Service zu bekommen.

Also, kann Ihre Flotte ohne Pirelli CQ24 International auskommen?





International

Eine Welt voller Vorteile

> Auf der Straße

Pirelli CQ24 International – die perfekte Antwort für Ihre internationalen Transportbedürfnisse.

CQ24 International ist die effektivste und schnellste Lösung für jegliche Art von Reifenpannen europaweit: vom Notruf bis zur Weiterfahrt Ihres reparierten Fahrzeugs, alles so effizient und schnell wie möglich.

Sofort zurück zum Geschäft ohne kostspieligen Zeitverlust.

> Ihr Flottenmanagement

Durch CQ24 International bekommen Sie eine präzise Kostenplanung, eine garantierte kurze Ausfallzeit und aufgrund effizienter Managementabläufe ist CQ24 International einfach zu nutzen.

Die Echtzeitüberwachung ist ebenfalls Ihr Vorteil, da jeder Notruf und Einsatz jederzeit und von überall verfolgt werden kann.

Probleme werden von Ihren Schultern genommen, damit Sie sich voll auf Ihr Tagesgeschäft konzentrieren können.

■ Ihre Direktverbindung mit dem besten Partner auf der Straße

CQ24 International ist flächendeckend in Europa und in der ehem. Sowjetrepublik aktiv und kooperiert mit einer der bestorganisiertesten Notfallzentralen. Diese bietet:

- eine **einheitliche europäische Rufnummer** (gedruckt auf der Service Karte)
- Ein **Netzwerk von über 5.000 Reifenhändlern** zur Abdeckung des gesamten europäischen Straßennetzes
- Das Fachpersonal verfügt **über 16 europäische Sprachen** für einen maßgeschneiderten Service
- **Fortschrittliche Informationssysteme:** Von der Fahrzeugortung, über genaue Identifikation der Servicestützpunkte bis zum direkten Datenaustausch mit dem Fahrer per SMS
- Internetbasiertes Kontrollsystem zur **Echtzeit-Überwachung** und fahrzeugbezogene Pannenauswertung
- Computerbasiertes **Fahrzeug-Daten-Management.**

■ Viele Vorteile, keine Überraschungen

Pirelli CQ24 International Pannen-Service regelt alle Ihre Flottenbedürfnisse. Das bedeutet die **komplette Planung** aller Kosten, Abläufe, Organisation und Kontrollen.

Pirelli CQ24 International beseitigt alle Zweifel, beginnend mit der Händler-Preisliste die einzigartig, transparent und Europaweit gültig ist. Darüber hinaus:

- Die Notfallzentrale antwortet in der Sprache des Fahrers, der Hilfe benötigt
- Klare Kommunikation
- Sofortige Benachrichtigung per Computer
- Vereinbarung über eine erfolgreiche Auftragsabwicklung

Dieser kompletter Service bringt Ihr Fahrzeug auf dem schnellstmöglichen Weg zurück auf die Straße.

■ Qualität hat keine Grenzen

CQ24 wurde entwickelt, um europaweit operierende Nutzfahrzeugflotten einen effizienten und hochqualitativen Service zu garantieren. Deshalb verspricht CQ24 International einen **2 Stunden-Vor-Ort-Service.**



■ Exzellenter Service zu einem angemessenen Preis

CQ24 International ist eine Investition in die Sicherheit und eine Garantie für die **kontinuierliche Leistungsfähigkeit** Ihrer Fahrzeuge. Keine Kompromisse: Pirelli hat die besten Partner für CQ24 ausgewählt, um Ihnen die erfolgreiche Lösung im Pannenfall zu garantieren.

Und die Vorteile, Schritt für Schritt



- Eine europäische Telefonnummer, welche auf der Service-Karte enthalten ist
- **40 Notfallzentren mit Mitarbeitern, die über fast alle europäischen Sprachen verfügen**
- Fahrzeugkontrolle kann über die Homepage erfolgen



- Echtzeit-Überwachung des gesamten Einsatzes über die Homepage und Info per E-mail an die Flotte
- Die Rechnungen für die Flotten werden basierend auf der europäischen Preisliste erstellt
- **Papierlose Abwicklung, komplette Online-Abwicklung (inklusive Rechnungsabwicklung)**
- Komplette Daten auf der Homepage verfügbar



- Bearbeitungsbestätigung von der Notfallzentrale
- Benachrichtigung der geschätzten Ankunftszeit am Pannort per SMS (an den Fahrer) und E-mail (an die Flotte)
- Vor-Ort-Service (oder Abschleppdienst zur nächstgelegenen Werkstatt)
- **2 Stunden-Vor-Ort-Verpflichtung**
- Montagehilfe zur Anbringung eines Neureifens oder eines Ersatzreifens
- Auftragsprotokoll wird vom Fahrer unterschrieben

